

# プライバシーポリシー

## (個人情報保護方針)

### 1. 個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社の提供するサービス申込みの際にご提出いただいた個人情報について、利用者様との連絡の為に利用させていただくほか、利用者及び家族がお申込みのサービスの手配および受領の為に必要な範囲内で利用させていただきます。

また、個人情報を第三者との間で共同利用し、または、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な監督を行います。

また、当社グループでは、よりよいサービスや、サービス提供のご案内をお客様にお届けする為に、利用者及び家族の個人情報を利用させていただくことがあります。

### 3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に利用者及び家族の同意を得ることなく第三者に提供しません。

### 4. 個人情報の管理について

- ・ 当社は、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理致します。
- ・ 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- ・ 当社は、個人情報を持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

### 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、利用者及び家族が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当社の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

当社個人情報相談窓口

担当者：前川 優希

電話番号：098-972-7101

M a i l : maekawa@swimshuu.com

### 6. 組織・体制

- ・ 当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。
- ・ 当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

個人情報管理責任者：石川 秀夫

住 所：うるま市栄野比 753-2

電 話 番 号：098-972-7101

#### 7. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため、【個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します。

平成 31 年 4 月 1 日改定  
有限会社ソーシャルサービス周  
代表取締役 石川 秀夫

## 個人情報の利用目的について

殿

当社が保有する個人情報については、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

### 【事業所内での利用目的】

当該利用者等に提供する介護サービス  
介護保険事務  
事業所の会計、経理  
介護事故、緊急時等の報告  
当該利用者の介護・医療サービスの向上

### 【他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的】

他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携  
サービスの担当者会議等、照会への回答  
当該利用者の診療等に当たり、外部の意思の意見・助言を求める場合  
家族等への心身の状況説明  
保険事務の委託、レセプトの提出、保険者からの照会への回答等

### 【上記以外の利用目的】

介護サービスや業務の維持・改善のための事業所内資料の作成  
事業所において行われる事例検討等  
外部監査、評価機関等への情報提供

尚、予め利用者本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは致しません。

令和 3 年 月 日

【住所：うるま市栄野比 753-2】  
【名称：デイサービスセンタースイム】  
【電話番号：098-972-7101】